

# Relatório - Pesquisa de Satisfação

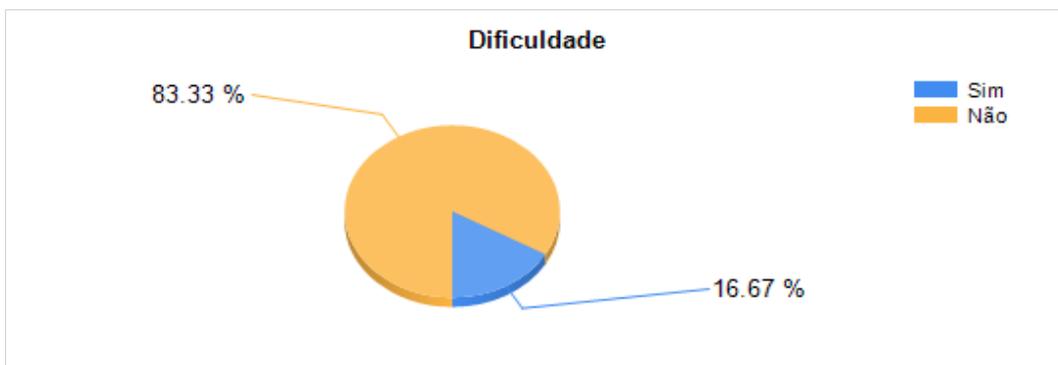
Secretaria de Governo  
CCR ViaOeste  
Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3019

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 12

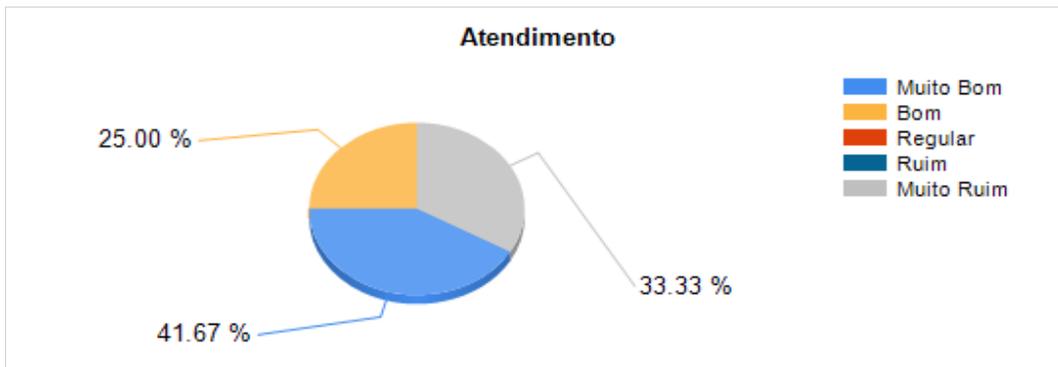
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	2
Não	10
Total:	12



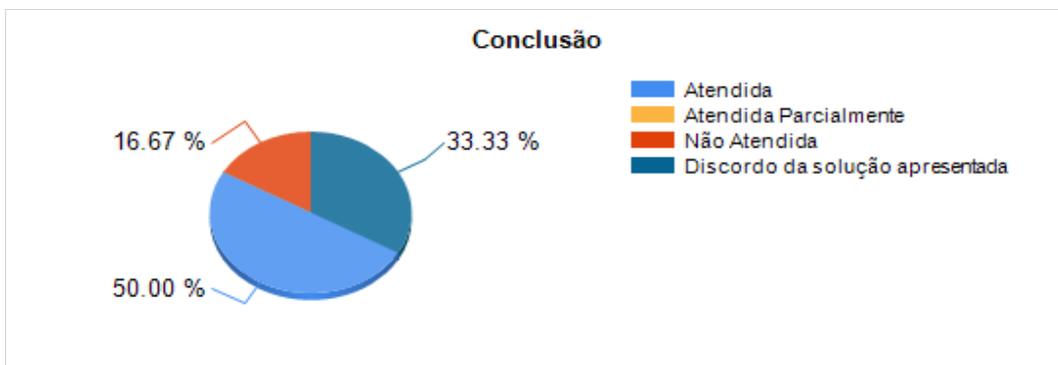
## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	5
Bom	3
Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	4
Total:	12



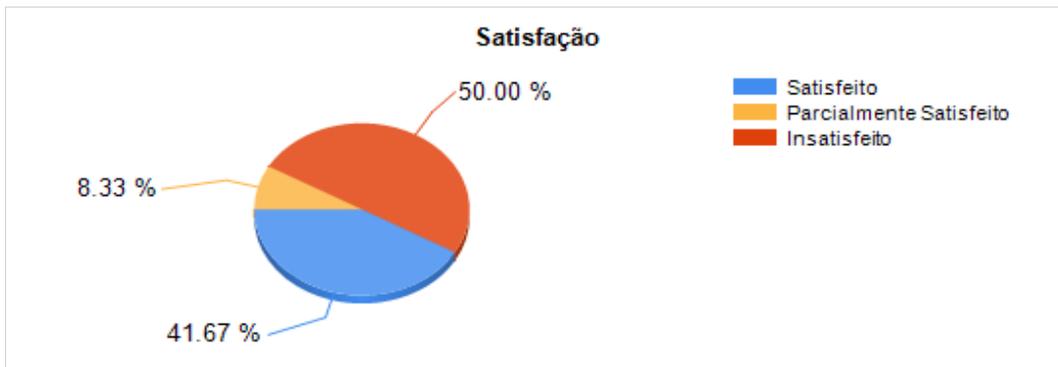
## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	6
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	4
<b>Total:</b>	<b>12</b>



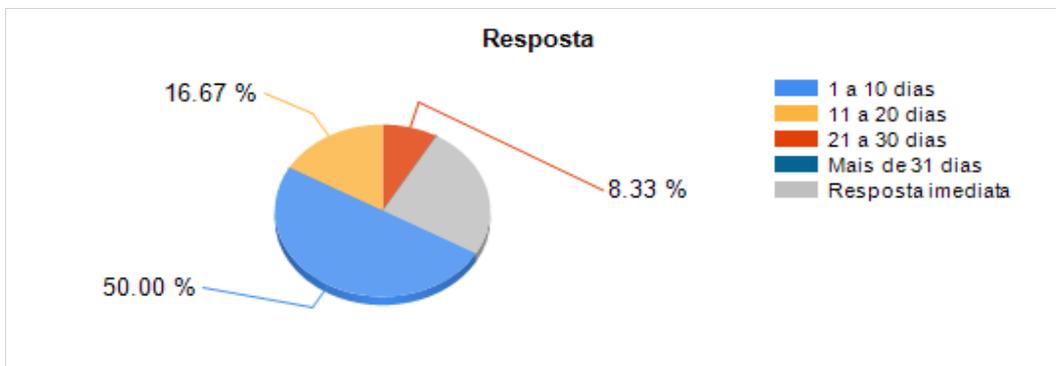
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	5
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	6
<b>Total:</b>	<b>12</b>



## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	6
de 11 a 20 dias	2
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
<b>Total:</b>	<b>12</b>



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	8
Não	4
<b>Total:</b>	<b>12</b>



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	8
Não	4
Total:	12

