

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Parcerias em Investimentos
CCR ViaOeste
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 4820

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 8

Dificuldade para entrar em contato

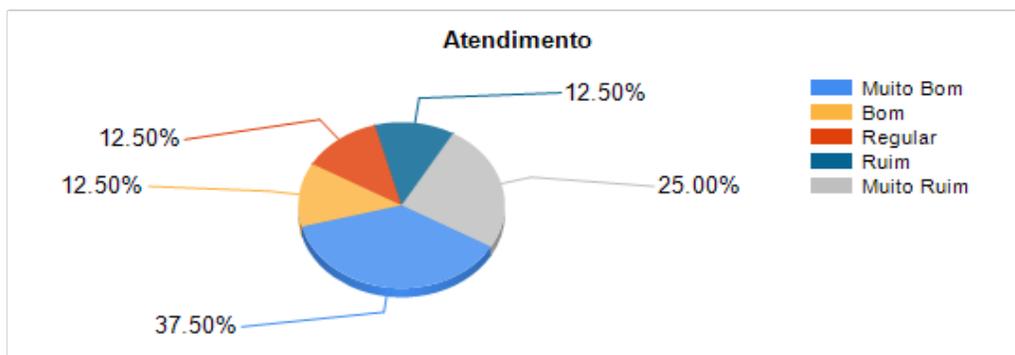
Dificuldade	
Sim	6
Não	2
Total:	8



Consideração sobre o atendimento

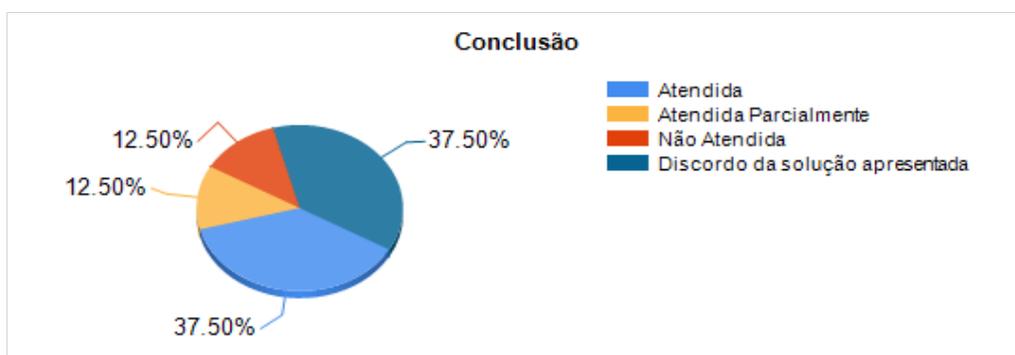
Atendimento	
Muito Bom	3
Bom	1
Regular	1

Ruim	1
Muito Ruim	2
Total:	8



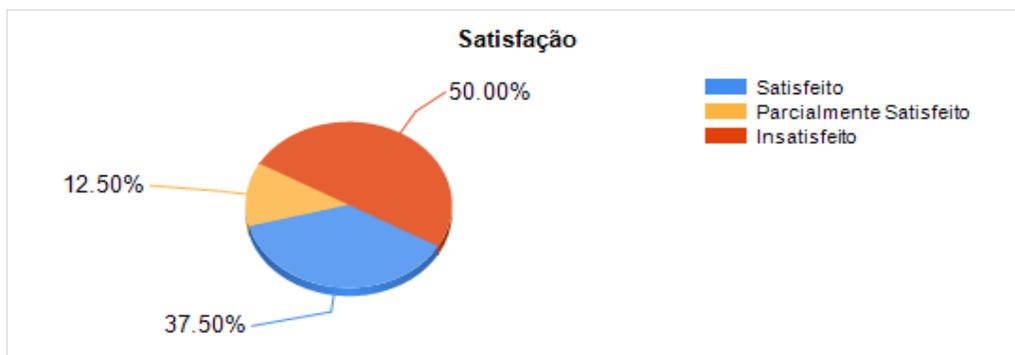
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	1
Discordo da solução apresentada	3
Total:	8



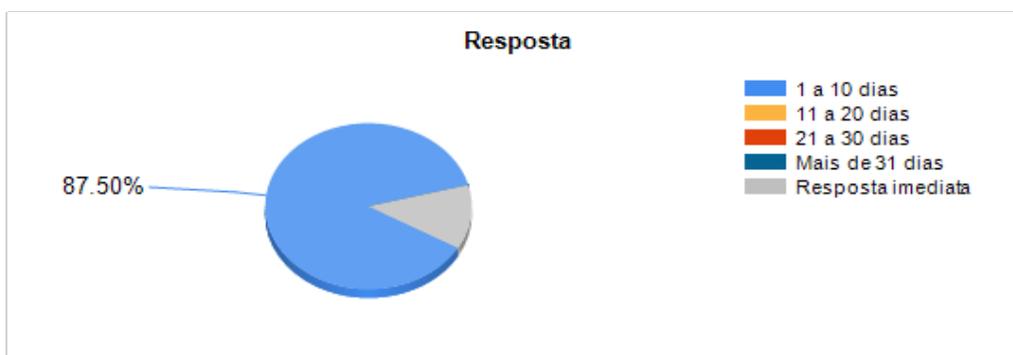
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	4
Total:	8



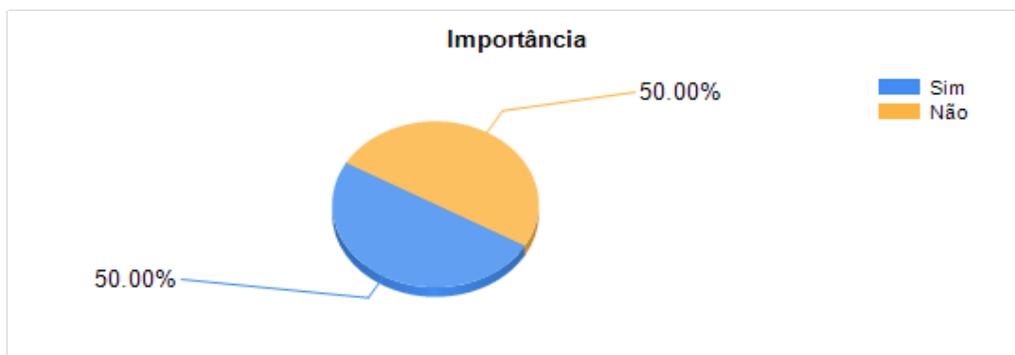
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	7
de 11 a 20 dias	0
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	8



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	4
Total:	8



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	1
Total:	8

