

## OPERAÇÃO FREEWAY



**BASE OPERACIONAL**  
km 19, em Santo Antônio da Patrulha (ambos os sentidos)  
km 53, em Glorinha (sentido litoral - Porto Alegre)  
km 77, em Gravataí (sentido Porto Alegre - litoral)



**SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU**  
Km 78, em Gravataí (sentido litoral - Porto Alegre)

TRECHO ADMINISTRADO | CCR ViaSul



## PRAÇAS DE PEDÁGIO E TARIFAS



Pedágio



Passeio



Comerciais (por eixo)



Moto

	Pedágio	Passeio	Comerciais (por eixo)	Moto
<b>POA LITORAL</b>				
Santo Antônio da Patrulha		8,80	8,80	4,40
Gravataí		4,40	4,40	2,20
Gravataí		4,40	4,40	2,20

Disque CCR ViaSul 0800 000 0290 - Emergência e Informações  
Site [www.ccrviasul.com.br](http://www.ccrviasul.com.br)



## INÍCIO DAS OPERAÇÕES NAS BRS 101, 386 E 448

*Em 15 de agosto, a concessionária completou seis meses de concessão.*

Os usuários que passam pelos trechos concedidos das BRs 101, 386 e 448 já contam com a operação da CCR ViaSul nessas rodovias. Ao completar seis meses de concessão, a concessionária passou a disponibilizar os serviços de atendimento que compreendem socorro médico e apoio mecânico, bases operacionais e SAUs, recursos operacionais com guinchos leves e pesados, carros pipa e boiadeiros, ambulâncias de atendimento pré-hospitalar e UTI, além de veículos de inspeção de tráfego.

Agora, todos os 473,4 quilômetros de rodovias concedidas à CCR ViaSul têm a presença efetiva da concessionária por meio da prestação dos serviços. A Freeway (BR 290) já conta com os atendimentos desde fevereiro deste ano.

*Todos esses serviços, emergências e pedidos de informações podem ser acionados por meio do Disque CCR ViaSul 0800 000 0290, 24 horas por dia.*

## SERVIÇOS E RECURSOS



### Canal 0800:

Ligado ao Centro de Controle Operacional e disponível 24 horas por dia, o **Disque CCR ViaSul 0800 000 0290** é o principal meio de comunicação entre o usuário e a concessionária para emergências e informações.

### Atendimento médico de emergência:

Socorro médico com atendimento pré-hospitalar por meio de ambulâncias e UTI's. Esses recursos contam com médicos, resgatistas, enfermeiros e auxiliares de enfermagem.

### Atendimento mecânico:

Por meio de guinchos leves e pesados, presta socorro mecânico realizando a remoção dos veículos em panes para um ponto de apoio mais próximo.

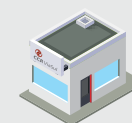
### Inspeção permanente de tráfego:

Viaturas que percorrem o trecho 24 horas, realizando monitoramento das rodovias e faixa de domínio, prestando atendimento a incidentes.

### Caminhões Pipa e Boiadeiro:

Enquanto o primeiro presta apoio ao Corpo de Bombeiros no combate a incêndios, o segundo realiza a apreensão e remoção de animais na faixa de domínio. Os veículos possuem equipamentos, ferramentas e materiais necessários aos atendimentos.

## BASES E SAUS



### Bases Operacionais:

Onde ficam dispostos os recursos de atendimento médico e apoio mecânico, entre outros.



### Serviço de Atendimento ao Usuário:

Pontos com informações, banheiros e fraldários, e totens que facilitam a interação do usuário com a concessionária. Em caso de emergência, o equipamento possibilita contato com o Centro de Controle Operacional para a solicitação de informações e auxílio.

### Localização de bases e SAUs:

#### BR 386

- Nova Santa Rita – km 432, sentido Canoas
- Paverama – km 373, sentido Canoas
- Lajeado – km 347, sentido Carazinho
- Pouso Novo – km 300, sentido Canoas
- Fontoura Xavier – 268, sentido Carazinho
- Soledade – km 246, sentido Carazinho
- Victor Graeff – km 190, sentido Carazinho

#### BR 101

- Três Cachoeiras – km 13, sentido Osório
- Três Cachoeiras – km 33, sentido Torres
- Terra de Areia – km 51, sentido Torres
- Maquiné – km 82,5, sentido Torres



**SAU**  
SERVIÇO DE  
ATENDIMENTO  
AO USUÁRIO



A concessionária segue com intensa mobilização de equipes e estruturas. Mais de 800 profissionais estão voltados aos serviços de recuperação de pavimento, tapa buraco, sinalização horizontal e vertical, roçada, drenagem, limpezas em geral, além da revitalização da iluminação existente nos segmentos urbanos concedidos.