

14 NOVAS BASES OPERACIONAIS E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

BR 386

Km 207, Santo Antônio do Planalto (sentido Canoas)
 Km 262, Soledade (sentido Canoas)
 Km 304, Pouso Novo (sentido Carazinho)
 Km 329, Marques de Souza (sentido Carazinho)
 Km 373, Paverama (sentido Canoas)
 Km 396, Montenegro (sentido Canoas)
 Km 431, Nova Santa Rita (sentido Canoas)

BR 290 - Freeway





Km 24, Santo Antônio da Patrulha (sentido litoral)
 Km 60, Gravataí (sentido Porto Alegre)
 Km 77, Gravataí (sentido Porto Alegre)

BR 101

Km 16, Três Cachoeiras (sentido Osório)
 Km 35, Três Cachoeiras (sentido Torres)
 Km 49, Terra de Areia (sentido Torres)
 Km 67, Morro Alto (sentido Osório)



PRAÇAS DE PEDÁGIO E TARIFAS

	 Pedágio	 Passeio	 Comerciais (por eixo)	 Moto
BR 101	Três Cachoeiras	4,60	4,60	2,30
	Victor Graeff	4,60	4,60	2,30
BR 386	Fontoura Xavier	4,60	4,60	2,30
	Paverama	4,60	4,60	2,30
	Montenegro	4,60	4,60	2,30
BR 290 FREEWAY	Santo Antônio da Patrulha	4,60	4,60	2,30
	Gravataí	4,60	4,60	2,30



CCR VIASUL TEM 14 NOVOS PONTOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Estruturas foram entregues em agosto e estão em plena operação

As novas bases são destinadas à prestação dos serviços de emergência, com os veículos essenciais para os mais diversos tipos de assistências (ambulâncias, guinchos, viaturas, etc), sendo que sete desses pontos são voltados, ainda, ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), disponibilizando banheiro, fraldário, área para descanso, totens com informações gerais sobre a concessionária, além do tradicional cafezinho e água quente para o chimarrão. É uma melhoria que proporciona aos usuários mais segurança e conforto em suas viagens, além de aprimorar a utilização dos recursos operacionais,

tornando o deslocamento das equipes de atendimento mais ágil. São estruturas preparadas com todo cuidado e atenção, reforçando a excelência na prestação dos serviços da concessionária. Ao utilizarem uma das rodovias administradas pela ViaSul, os usuários têm a garantia de atendimento de qualidade 24 horas por dia, por meio de equipes habilitadas e do Centro de Controle Operacional, que faz a gestão de todos os recursos. São 7 pontos na BR 386, 4 na BR 101 e 3 na BR 290 (Freeway). Confira, no verso, a localização exata das Bases Operacionais e SAUs.

PREPARATIVOS OPERAÇÃO VERÃO



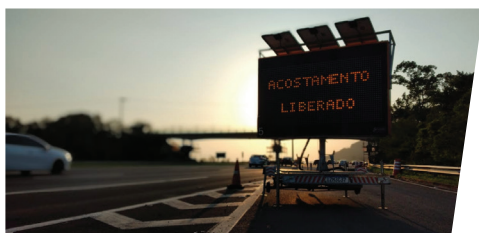
• **Reforço das equipes de atendimento nas praças de pedágio da Freeway**, em Gravataí e Santo Antônio da Patrulha; BR 101, em Três Cachoeiras e BR 386, Montenegro, além do acréscimo de veículos operacionais para os serviços de atendimento médico e mecânico.

• **Operação de uso do acostamento na Freeway**, em conjunto com a PRF, tanto na ida quanto na volta das praias, sempre que necessário. Painéis com piscantes, placas indicativas e painéis de mensagem variável móveis – PMVs indicam a liberação, somente para veículos leves.

• **Primeira temporada de verão com as novas operações dos pedágios na Freeway**: praça de Gravataí agora no km 60 e cobrança da tarifa em ambos os sentidos em Santo Antônio da Patrulha.

• **Cronograma de obras diferenciado**, observando as restrições nos períodos de movimentação acentuada como finais de semana de veraneio e feriados

• Além dos **trabalhos de conservação e manutenção**, a concessionária está recuperando mais de 200 quilômetros de pavimento de suas rodovias. Na Freeway e BR 101 já foram restaurados aproximadamente 135 quilômetros de asfalto.



ATENÇÃO

Durante o verão seguirão em andamento os trabalhos de alteamento em cinco viadutos bem como a construção dos novos acessos na Freeway, ambos serviços com conclusão em fevereiro de 2021. **Os usuários devem ficar atentos às sinalizações uma vez que podem acontecer estreitamentos de pista na rodovia conforme o avanço das obras.**

DUPLICAÇÃO DA BR 386 COMEÇA EM 2021



Um dos investimentos mais importantes e aguardados desse programa, a duplicação da BR 386 tem previsão para iniciar em fevereiro do próximo ano, pelo trecho de 20,3 quilômetros entre Marques de Souza e Lajeado. O anteprojeto já foi aprovado pela Agência Nacional de Transportes Terrestres e as obras acontecerão entre o 3º e o 4º ano de concessão (fev/21 a fev/23), conforme determina o contrato. Junto aos trabalhos de duplicação, outras melhorias serão promovidas na região, sendo que serão abertas diversas frentes funcionando simultaneamente. **Todas as intervenções dos 20,3 kms devem gerar 550 vagas de emprego, aproximadamente.**

Marques de Souza a Lajeado

km 325,5 ao 345,8

- 12 kms em Marques de Souza
- 8,3 kms em Lajeado



Itens contratuais contemplados na duplicação desse trecho:

- 13 kms de vias marginais
- 2 retornos em nível
- 6 adequações de acesso
- 4 passarelas de pedestres
- 6 novas pontes
- 6 alargamentos de pontes e reforço das estruturas existentes para aumento de capacidade de carga de 36 para 45 toneladas
- 2 passagens inferiores
- 2 passagens superiores



Itens de segurança:

- 50.000 metros de defesa metálica
- 9.000 metros de barreira new Jersey
- 170 terminais atenuadores de impacto